



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ  
ΓΕΝΙΚΟ  
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ  
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Πα.Γ.Ν.Η.

## ΔΟΜΕΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ, ΕΦΗΒΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ

### ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΦΟΡΕΑΣ / ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Παιδοψυχιατρική Κλινική ΠαΓΝΗ – Εξωτερικά Ιατρεία και Μονάδα Ενδονοσοκομειακής Νοσηλείας	2810 375384	Βούτες Ηρακλείου (Γ Κτήριο Νοσοκομείου)	Ραντεβού Τρίτη και Πέμπτη 12:00 – 14:00	Παιδιά και έφηβοι με ψυχικές διαταραχές, με διαταραχές συμπεριφοράς και με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα
Ιατροπαιδαγωγικό Ηρακλείου (ΓΝ Ηρακλείου ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ - ΠΑΝΑΝΕΙΟ)	2813 403888 Πληροφορίες: 2813 403846	Σπιναλόγκας 1, Ηράκλειο	Νέα Ραντεβού Δύο πρώτες Τρίτες κάθε μήνα 9:00 – 13:00 Ραντεβού για επανεκτίμηση Κάθε Πέμπτη 9:00 – 13:00	
Ελληνικό Κέντρο Ψυχικής Υγιεινής & Ερευνών (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.) - Ιατροπαιδαγωγική Υπηρεσία Ηρακλείου	2810 244409	Χρυσοστόμου 25, Ηράκλειο	Ραντεβού Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 – 13:00	
Κοινωνική Υπηρεσία ΠαΓΝΗ	2810 392220 2810 392250 2810 392217	Βούτες Ηρακλείου	Ωράριο λειτουργίας Δευτέρα έως Παρασκευή 7:00 – 15:00	Ψυχοκοινωνική υποστήριξη σε ασθενείς και τις οικογένειές τους (παραπομπή από κλινικές ή με πρωτοβουλία του/της ασθενούς ή του/της συνοδού)
Κοινωνική Υπηρεσία ΓΝ Ηρακλείου ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ - ΠΑΝΑΝΕΙΟ	2813 40 8101 2813 40 8316	Λεωφόρος Κνωσού	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού Δευτέρα έως Παρασκευή 8:00 – 14:00	
Πρωτοβάθμιο Εθνικό Δίκτυο Υγείας Μονάδα Υγείας Ηρακλείου (ΠΕΔΥ – ΜΥ Ηρακλείου) Σταθμός Προστασίας Μάνας-Παιδιού	2810 719287 2810 719288	Εθνικής Οδού Ηρακλείου – Μοιρών (Εσταυρωμένος) Ηράκλειο	Ραντεβού Δευτέρα έως Παρασκευή 8:00 – 14:00 (απαιτείται ΑΜΚΑ)	Υπηρεσίες αγωγής και προαγωγής υγείας και συμβουλευτικής παιδιού, γυναίκας και οικογένειας

ΦΟΡΕΑΣ / ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΚΕΘΕΑ ΑΡΙΑΔΝΗ Συμβουλευτική Μονάδα Εφήβων	2810 331034	Μίνωσ & Μιχαήλ Αρχαγγέλου 67 (3 <sup>ος</sup> όροφος), Ηράκλειο	Ωράριο λειτουργίας - ραντεβού Τρίτη, Πέμπτη, Παρασκευή 9:00 – 17:00 Δευτέρα και Τετάρτη 13:00 – 21:00  Εκτός ωραρίου λειτουργεί τηλεφωνητής όπου ο/η ενδιαφερόμενος/η μπορεί να δηλώσει τα στοιχεία του για να επικοινωνήσει η δομή μαζί του.  <b>Γραμμή Βοήθειας για τις εξαρτήσεις ΚΕΘΕΑ 1145</b>  Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 – 21:00	Έφηβοι και νεαροί ενήλικες (13 - 21 ετών) με προβλήματα χρήσης νόμιμων ή παράνομων ουσιών καθώς και θέματα εξάρτησης από το διαδίκτυο
Παιδικό Χωριό SOS Κέντρο Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας Ηρακλείου	2810 222610-670	Γιαννισών 4, Ηράκλειο	Ωράριο λειτουργίας Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 - 20.00  Ραντεβού Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 – 16:00	Ψυχοκοινωνική στήριξη, υπηρεσίες ειδικού παιδαγωγού και λογοθεραπευτή για παιδιά και οικογένειες σε κρίση, φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό
Το Χαμόγελο του Παιδιού Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Επέμβασης Ηρακλείου Κρήτης	2810 245162	Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 138, Ηράκλειο	Ωράριο λειτουργίας Δευτέρα Παρασκευή 9:00 – 17:00  <b>Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 (24ωρη λειτουργίας)</b>	Ανήλικα θύματα βίας ή παραμέλησης, με ιατρικά προβλήματα , με προβλήματα διαβίωσης, περιπτώσεις εξαφάνισης ανηλίκων
Συμβουλευτικός Σταθμός Νέων Δευτεροβάθμιας Διεύθυνσης Ν. Ηρακλείου	2810 246877	Ρολέν 4, 2ος όροφος, Ηράκλειο	Ραντεβού Δευτέρα έως Παρασκευή 8:00 – 15:00	Εντοπισμός, διάγνωση, βραχεία ψυχολογική παρέμβαση και παραπομπή μαθητών/τριών που χρήζουν ιδιαίτερης ψυχολογικής αντιμετώπισης και Συμβουλευτική Γονέων

ΦΟΡΕΑΣ / ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Κ.Ε.Δ.Δ.Υ. Νομού Ηρακλείου (Κέντρο Διαφοροδιάγνωσης, Διάγνωσης και Υποστήριξης Ειδικών Εκπαιδευτικών Αναγκών)	2810 215020-1	Σταυρινίδη 1, Ηράκλειο	Το αίτημα υποβάλλεται μέσω του σχολείου φοίτησης του/της μαθητή/τριας	Εκτίμηση και υποστήριξη μαθητών με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες
Κέντρο Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού (ΚΕΣΥΠ) Δευτεροβάθμιας Διεύθυνσης Εκπαίδευσης Νομού Ηρακλείου	2810 333783	Μονοφατσίου 8, Ηράκλειο	Ραντεβού Δευτέρα έως Παρασκευή 7:00 – 15:00 (καθ' όλη της διάρκεια του σχολικού έτους από 1 Σεπτεμβρίου έως 15 Ιουλίου)	Συμβουλευτική επαγγελματικού προσανατολισμού για μαθητές/τριες, νέους/ες έως 25 ετών, εκπαιδευτικούς, γονείς και κηδεμόνες
Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας Π.Ε. Ηρακλείου Περιφέρειας Κρήτης	2813 410708 2813 410709 2813 410712 2813 410715	Τηλέμαχου Πλεύρη και Κωνσταντίνου Ουρανή 2 (αρχή Γερουμάκη), Ηράκλειο	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού Δευτέρα έως Παρασκευή 7:30 – 15:00	Προγράμματα αναδοχής, υιοθεσίας και αναζήτησης ριζών. Δράσεις στήριξης για ευπαθείς κοινωνικά ομάδες.
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηρακλείου	Κεντρική Δομή 2813 409548 Παράρτημα Μεταναστών 2813 409546 Παράρτημα Ρομά 2813 409544	Σοφοκλή Βενιζέλου (πρώην Δημοτική Λαχαναγορά)	Ωράριο λειτουργίας Δευτέρα έως Παρασκευή 7:30 – 15:30  <b>Τηλεφωνική Γραμμή Ενημέρωσης &amp; Κοινωνικής Στήριξης Δήμου Ηρακλείου 2813 409990</b>	Ενημέρωση, διασύνδεση με υπηρεσίες, ψυχοκοινωνική υποστήριξη, συμβουλευτική παιδιών, εφήβων, ενηλίκων και οικογενειών με κοινωνικοοικονομικά προβλήματα
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου	2810 823904	Ελευθερίου Βενιζέλου και Αντιγόνης 1, Γάζι (τελευταία στάση αστικού λεωφορείου)	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 – 15:00	ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μέσω των Κέντρων Κοινότητας γίνεται η αρχική ενημέρωση και διασύνδεση των ενδιαφερομένων με όλες τις διαθέσιμες υπηρεσίες που λειτουργούν στην περιοχή ευθύνης κάθε Δήμου
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών - Αστερουσίων	Πεζά 2813 401150 Άνω Αρχάνες 2810 752777	Πεζά Ηρακλείου (Δημαρχείο) – εκτός Τετάρτης Άνω Αρχάνες (χώρος ΚΑΠΗ) – κάθε Τετάρτη	Ωράριο λειτουργίας Δευτέρα έως Παρασκευή 7:00 – 15:00	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας	28923 40306	Άγιοι Δέκα (Δημαρχείο)	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού Δευτέρα έως Παρασκευή 7:30 – 15:30	

ΦΟΡΕΑΣ / ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδος	28910 22922	25 <sup>ης</sup> Μαρτίου 30, Αρκαλοχώρι	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού Δευτέρα έως Παρασκευή 7:00 – 15:00 <i>(Προσωρινά συστεγάζεται με το Γραφείο Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου και αναμένεται να μεταφερθεί σε νέο χώρο στο Θραψανό το Σεπτέμβριο 2018)</i>	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού	28925 01560	Θεοτοκοπούλου 33, Μοίρες	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού Δευτέρα έως Παρασκευή 8:30 – 14:00	
Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου	28973 40036 28973 40047	Ελευθερίας 50, Λιμνήν Χερσονήσου (Πρώην Δημαρχείο)	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού Δευτέρα έως Παρασκευή 10:00 – 14:00	
Κέντρο Ημέρας «Εν Πλω» Δήμου Φαιστού	28923 40264 Κοινωνική Υπηρεσία Δήμου Φαιστού 28923 40217	Μοίρες (Δημαρχείο)	Ραντεβού Δευτέρα έως Παρασκευή 7:30 – 15:30	Υπηρεσίες ψυχικής υγείας σε κατοίκους της ενδοχώρας
Δίκτυο Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ηρακλείου	2813 008525	Κτήρια Πανεπιστημίου Κρήτης (Πτέρυγα Μ), Λεωφόρος Κνωσού, Ηράκλειο	Ραντεβού Καθημερινά 10:00 – 12:00 και Τρίτη, Τετάρτη, Παρασκευή 18:00 – 21:00 και κάθε Σάββατο 10:00 – 13:00	Κοινωνικό Ιατρείο διαφόρων ειδικοτήτων (συμπεριλαμβανομένου παιδοψυχιάτρου και παιδοψυχολόγου) για ομάδες του πληθυσμού που πλήττονται από τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό
Εθελοντική Οργάνωση «Όαση του παιδιού»	2811 117100	<a href="http://www.oasitoupaidiou.gr">http://www.oasitoupaidiou.gr</a>	Γραμμή Υποστήριξης σε καθημερινή 24ωρη λειτουργία	Συμβουλές, στήριξη και παραπομπή για θέματα που αφορούν στην παιδική παραμέληση, κακοποίηση και γενικά οτιδήποτε αφορά την έκθεση του παιδιού σε κίνδυνο

ΦΟΡΕΑΣ / ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Ξενώνας Κακοποιημένης Γυναίκας και Παιδιού του Συνδέσμου Μελών Γυναικείων Σωματείων Ηρακλείου & Ν. Ηρακλείου	2810 242121	Ηράκλειο Κρήτης	Καθημερινή 24ωρη λειτουργία <b>ΓΡΑΜΜΗ SOS 801-11-16000</b>	Ασφαλή φιλοξενία και υποστήριξη γυναικών και των παιδιών τους που είναι θύματα κακοποίησης και ενδοοικογενειακής βίας
Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων στο Ηράκλειο	2810 341387	Στενημάζου 3 (Θέρισσος), Ηράκλειο	Επικοινωνία με Σύμβουλο Υποδοχής Δευτέρα έως Παρασκευή 8:00 – 16:00 <b>ΓΡΑΜΜΗ SOS 15900</b>	Ενημέρωση και συμβουλευτική στήριξη για νεαρά κορίτσια (17+) και γυναίκες θύματα βίας και πολλαπλών διακρίσεων
<b>Γραμμή SOS CYBERALERT</b> Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος	<b>11188</b>	<a href="http://www.cyberkid.gov.gr/">http://www.cyberkid.gov.gr/</a>	Καθημερινή 24ωρη λειτουργία	Πληροφορίες, συμβουλές, καταγγελίες από γονείς, παιδιά και εφήβους για θέματα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο και τους κινδύνους που υπάρχουν
Συνήγορος του Παιδιού <b>Γραμμή του Συνηγόρου του Παιδιού για παιδιά</b>	<b>800 11 32 000</b>	<a href="http://www.0-18.gr/">http://www.0-18.gr/</a>	Δωρεάν από σταθερό Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 – 16:00	Πληροφορίες για τα δικαιώματα των παιδιών και εφήβων
Κέντρο Ειδικών Παιδιών της Ένωσης Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων «Ζωοδόχος Πηγή»	2810 344094 2810 224699	Μικράς Ασίας 30 (Σταθμός Α.Τ. ΟΤΕ), Νέα Αλικαρνασός	Ραντεβού με Κοινωνική Υπηρεσία Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 – 14:00	Προστατευμένα Εργαστήρια και Κέντρο Ημέρας για παιδιά με αυτισμό καθώς και Συμβουλευτική Γονέων
Κέντρο Ειδικών Παιδιών «Αγ. Σπυρίδων»	2810 236987 2810 711650 6944881115	Κεντρική Δομή: Κρουσώνας Μαλεβιζίου  Διοικητικές Υπηρεσίες: Γραφείο εντός των εγκαταστάσεων της εκκλησίας Παναγίτσα Μασταμπά	Ραντεβού με Κοινωνική Υπηρεσία Δευτέρα και Παρασκευή 9:00 – 14:00	Πρωτοβάθμια Κοινωνική Φροντίδα, ειδική εκπαίδευση και αγωγή σε ΑμεΑ με νοητική υστέρηση καθώς και στήριξη οικογενειών

ΦΟΡΕΑΣ / ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Σωματείο Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρία «Σύλλογος Δικαίωμα στη Ζωή»	Άνω Καλέσσα 2810 821600 2810 824211  Θραψανό 28910 41855	Κέντρα: Άνω Καλέσσα, Δήμος Μαλεβιζίου  Θραψανό, Δήμος Μινιά Πεδιάδας	Ραντεβού για υποβολή αιτήματος (Άνω Καλέσσα) Δευτέρα έως Παρασκευή 8:00 – 16:00  Ραντεβού για υποβολή αιτήματος (Θραψανό) Δευτέρα έως Παρασκευή 16:00 – 21:00	Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας ατόμων με νοητική στέρση (λειτουργούν τμήματα για ανηλικούς και ενήλικες)
Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης Παράρτημα Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Παιδιών με Αναπηρία Ηρακλείου (ΠΑΑΠΑΗΚ)	2813 413160 2810 215260	Αγία Ειρήνη Χρυσοβαλάντου, Ηράκλειο Κρήτης	Ωράριο λειτουργίας ανοικτής δομής & Ραντεβού για υποβολή αίτησης Δευτέρα έως Παρασκευή 8:00 – 16:00	Πρόληψη, πρώιμη διάγνωση, εκπαίδευση και αποκατάσταση παιδιών και εφήβων (ηλικίας 0-18 ετών) που αντιμετωπίζουν προβλήματα αναπτυξιακής και ψυχοκινητικής φύσης (ανοικτή δομή)
Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης Παράρτημα αποθεραπείας και αποκατάστασης παιδιών με αναπηρία Πόμπιας (ΠΑΑΠΑΗΚ)	28923 40011 28923 40012 28923 40019	Πόμπια, Μοίρες	Κλειστή 24ωρη περίθαλψη	Εκπαίδευση και αποκατάσταση παιδιών και εφήβων (ηλικίας 0-30 ετών) που αντιμετωπίζουν προβλήματα αναπτυξιακής και ψυχοκινητικής φύσης
Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Κρήτης Παράρτημα Προστασίας του Παιδιού Ηρακλείου (κορίτσια ηλικίας 10-27 ετών)	2810 226339	Νηρέως 3 (Πόρος), Ηράκλειο	Κλειστή δομή καθημερινής 24ωρης λειτουργίας	Φιλοξενία παιδιών με οικογενειακές, κοινωνικές και οικονομικές δυσκολίες, που αποδεδειγμένα στερούνται οικογενειακής φροντίδας με σκοπό τη φροντίδα, μέριμνα και παιδική προστασία
Εταιρία Προστασίας Ανηλίκων Ηρακλείου Στέγη Ανηλίκων Ηρακλείου (αγόρια ηλικίας 7-18 ετών)	2810 310092	Κ. Πολυχρονάκη 5 (Μασταμπάς), Ηράκλειο		
Παγκρήτιος Σύλλογος Γονέων και Φίλων παιδιών με Νεοπλασία «ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ»	2811 810270 2810 342544	Κόσμων 6, Ηράκλειο	Ωράριο λειτουργίας γραμματείας Δευτέρα έως Πέμπτη 9:30 – 13:30 Παρασκευή 17:00 – 21:00	Ηθική, υλική και ψυχολογική υποστήριξη σε παιδιά που πάσχουν από νεοπλασματικές νόσους και τις οικογένειές τους